

bibliotheca hybrid selfCheck™ 1000



bibliotheca® + **3M**
the best of both worlds



elaborado con una finalidad

Escuchamos las necesidades de nuestros clientes y creamos un kiosk de autoservicio que facilite la vida personal de las bibliotecas y de sus usuarios. Al ofrecer una experiencia más ergonómica e intuitiva, el selfCheck™ 1000 híbrido se diseñó para maximizar las actividades diarias de la biblioteca, al tiempo que promueve las actividades y programas disponibles para comunidad o entorno académico.



diferentes opciones para adaptarse a sus necesidades específicas

Se ha considerado desde el principio numerosas opciones integradas de forma estética en todo el proceso de diseño que se adaptan perfectamente a este kiosk de autoservicio. Las bibliotecas pueden personalizar su kiosk con una variedad de opciones.



ubicación intuitiva para mayor comodidad

La ubicación de cada función en el equipo garantiza un proceso de trabajo intuitiva para el usuario. La ubicación y el proceso de trabajo de cada opción adicional se ha diseñado cuidadosamente para maximizar la comodidad y la facilidad de uso.



guía útil para ayudar a los usuarios de las bibliotecas

Al combinar animaciones en pantalla con guías en LED, el selfCheck™ 1000 híbrido dirige fácilmente a los usuarios por todo el proceso de autoservicio. La facilidad y simplicidad de toda la transacción garantiza que estos tengan una experiencia agradable durante su visita a la biblioteca.



conectar



involucrar



evolucionar

ventajas del selfCheck™ 1000 híbrido



procese artículos con tecnología EM y RFID
Este kiosco es perfecto para bibliotecas que funcionan en un entorno tecnológico mixto o que tienen previsto migrar de EM a RFID. Con esta tecnología y componentes, podrá cambiar en cualquier momento.



procese con precisión artículos con un diseño "abierto en V"
Este diseño emplea la gravedad para colocar los artículos en la posición óptima para su desactivación, garantizando el éxito de los usuarios nuevos. Al detectar que hay varios elementos en la zona, el selfCheck™ 1000 híbrido recuerda a los usuarios que deben procesar correctamente un libro, revista, CD o DVD a la vez.



incremente sus actividades de comunicación
Con nuestra pantalla vertical de 22", hemos dedicado más espacio a las promociones de la biblioteca y a las lecturas recomendadas para permitirle crear y compartir información valiosa con sus usuarios.



versiones de escritorio que se ajustan a cualquier espacio
Para las bibliotecas que desean combinar todo su espacio, hemos diseñado un modelo de escritorio que encaja perfectamente en cualquier área de su biblioteca.



acceso rápido y sencillo a las cuentas de los usuarios
Los usuarios pueden iniciar sesión rápidamente sin requerir ayuda del personal. Entre las distintas formas de autenticación del usuario se incluyen la digitación del número de cuenta en pantalla, el escaneo de un código de barras físico o virtual o el uso de una tarjeta de biblioteca Mifare.



oriente visualmente a los usuarios por todo el proceso
Al guiar a los usuarios por una transacción de autoservicio con instrucciones animadas en pantalla e iluminación LED en el kiosco, los usuarios pueden completar el proceso sin requerir la ayuda del personal y salir de su biblioteca con una experiencia positiva.



los usuarios pueden procesar medios magnéticos seguros con comodidad
Mantenga seguros sus artículos de medios magnéticos valiosos con cajas de seguridad mientras permite a los usuarios abrirlas directamente desde el selfCheck™ 1000 híbrido en una transacción sencilla y guiada.



cambie el papel de la impresora en cuestión de segundos
Ahorre valioso tiempo a su equipo con la capacidad de cambiar rápidamente el papel de la impresora. Nuestro panel frontal de fácil acceso permite al personal abrir y sustituir rápidamente el rollo de papel en segundos, minimizando la interrupción del servicio en los usuarios.

acepte todos los métodos de pago

Nos propusimos diseñar el selfCheck™ 1000 híbrido de manera que integrara todos los métodos de pago sin necesidad de montar un hardware adicional. Además de las tarjetas de crédito y débito, integramos un sistema de gestión de facturas tipo cajero automático. Cuando los usuarios de bibliotecas paguen multas con billetes grandes, recibirán billetes de 1, 5 y 10 \$ como cambio, en lugar de un gran número de monedas.

Asimismo, incorporamos la capacidad de aceptar pagos sin contacto, que son cada vez más populares. Millones de personas usan en la actualidad tarjetas de débito, tarjetas de crédito y otros dispositivos de pago con tecnología sin contacto. Los pagos sin contacto son sumamente rápidos y pueden aumentar el cobro de pagos y ofrecer una mejor experiencia al usuario.



tarjetas de crédito y débito

monedas y billetes con cambio

pagos con chip y pin

pagos sin contacto

devoluciones elegantes y cómodas

Incorporamos una canasta para devolución que encaja perfectamente en el lado derecho del selfCheck™ 1000 híbrido, por lo que es ideal para bibliotecas con espacios reducidos. Esta canasta integrada hace que las devoluciones en el kiosco sean rápidas y fáciles para los usuarios, ya que les permite descargar la cuenta y continuar con el préstamo de artículos. Se pueden devolver más de 60 artículos antes de tener que vaciar la canasta y cuenta con sensores automáticos que avisan al personal cuando está lleno.



el mayor nivel de ajuste

Las bibliotecas pueden brindar flexibilidad a los usuarios para ajustar el kiosco en cualquier momento durante la transacción de autoservicio. Esta función se amolda a usuarios de distintas alturas y discapacidades, lo que garantiza que la experiencia satisfaga sus necesidades concretas.

quickConnect™, la experiencia de autoservicio definitiva para el usuario

Nuestro software intuitivo de autoservicio se diseñó desde cero especialmente para usuarios de bibliotecas. quickConnect™ ofrece una experiencia atractiva para usuarios de todas las edades y capacidades, haciendo que el préstamo y la devolución de artículos sea lo más fácil posible.



leer más...
en nuestro catálogo especializado de quickConnect™



impulse la asistencia a programas y eventos

Las promociones integradas le ayudan a crear conciencia de sus programas y servicios, aumentar sus actividades de comunicación e impulsar la participación. Conecte con los usuarios para asegurarse que saben todo lo que su biblioteca tiene para ofrecer.



personalice promociones con plantillas fáciles de usar

Con una selección cada vez mayor de plantillas, puede editar fácilmente y crear interesantes promociones de forma visual en cuestión de minutos. Esta es una buena forma de garantizar que los principales programas y eventos se distribuyen más allá de un tablero de anuncios. Genere un mayor impacto programando promociones que lleguen a los estudiantes de una forma eficaz.



totalmente personalizable y atractivo

quickConnect™ tiene la opción para editar fácilmente y personalizar rápidamente la marca de su biblioteca en el software. Esta interfaz ofrece una flexibilidad total para agregar una imagen de fondo o cambiar los colores, fuentes, botones y el proceso de trabajo para que se adapte mejor a su marca y su espacio.



capte la atención con colores y vinilos

La personalización de su selfCheck™ 1000 híbrido le permite adaptar la marca de su biblioteca, atraer a los usuarios al área de autoservicio o integrarlo con diseños interiores existentes. Gracias a la selección de más de 200 colores personalizados y la posibilidad de aplicar vinilos gráficos, puede convertir el selfCheck™ 1000 híbrido en una combinación perfecta para su biblioteca.

funciones y opciones de selfCheck™ 1000 híbrido

Cree su kiosk perfecto de escritorio o de altura completa con todas las funciones importantes para su biblioteca y sus usuarios. Las opciones integradas junto con funciones estándar ayudan a crear una experiencia única adaptada a las necesidades de sus usuarios.

	disponible en kiosk de altura completa	disponible en kiosk de sobremesa
Pantalla vertical de 22"	✓	✓
Orientación basada en iluminación LED para usuarios	✓	✓
Impresora de recibos de fácil acceso para el personal	✓	✓
Lector de tarjeta de usuario con teléfono móvil	✓	✓
Dispositivo de desbloqueo de discos	✓*	✓*
Canasta para devolución en el lado derecho con mesa superior	✓*	
Base con altura ajustable	✓*	
Inicio de sesión con MiFare	✓*	✓*
Pago con monedas y billetes estilo cajero automático	✓*	
Opción de pago con tarjeta de crédito / débito / chip y pin	✓*	✓*
Opción de pago sin contacto	✓*	✓*
Color personalizado	✓*	✓*
Envoltura gráfica	✓*	✓*
Software quickConnect™	✓**	✓**

* Función de complemento. Se aplica un cargo adicional.

** Es necesaria una licencia de software para quickConnect™.

especificaciones

Dimensiones:	Independiente: an: 747,5 mm / 29,4" d: 635 mm / 25" al: 1476 mm / 58,1" Altura ajustable: an: 747,5 mm / 29,4" d: 635 mm / 25" al: 1476 mm / 58,1" Altura ajustable máxima: al: 1744 mm / 68,7" Escritorio: an: 690 mm / 27,2" d: 700 mm / 27,6" al: 880 mm / 34,6"
Peso:	Independiente: 153,5 kg 338,4 lbs. Altura ajustable: 165,5 kg 364,9 lbs. Escritorio: 88,5 kg 195,1 lbs.
Potencia:	Conector de entrada C13 Entrada de 110-240 VCA, 130 vatios, 50 Hz 240 VCA para instalaciones europeas; 110 VCA para instalaciones norteamericanas Fusible de 5 amperios
Datos:	Ethernet 10/100
Pantalla táctil:	Pantalla táctil grande de 22" con orientación vertical, relación de aspecto de 16:9 Brillo: 225 nits Resolución de pantalla panorámica HD: 1920 x 1080 Tecnología de pantalla táctil capacitiva y proyectiva
Ordenador:	Windows 7 integrado 4 GB de RAM 128 GB de SSD
Especificación RFID:	Frecuencia operativa: 13,56 MHz, máx. Potencia de transmisión: 1.2 W Tipos de etiquetas admitidas: ISO 15693, ISO 18000-3-A, (NXP, SLI, SLIx, SLIx2) Capacidad del artículo RFID: aproximadamente 15 artículos a la vez
Factor ambiental:	Humedad: Humedad relativa del 0 % al 85 %, sin condensación • Temperatura de funcionamiento: De 32 °F a 104 °F (de 0 °C a 40 °C) • Temperatura de almacenamiento: De -4 °F a 140 °F (de -20 °C a 60 °C)
Capacidad del artículo:	Cada artículo EM debe colocarse de manera individual en la zona de lectura
Tamaño máximo del artículo:	275 mm
Tipos de inicio de sesión:	Código de barras (gama completa de tipos de código de barras), smarttarjeta y entrada manual en pantalla
Cumplimiento de normas:	DDA, ADA, CE, FCC, IC, ANATAL, MET*, RCM *MET Labs es un laboratorio de prueba reconocido por los EE.UU. (NRTL, por sus siglas en inglés) reconocido por la norma OSHA: 1910.308(d). MET también está acreditado por el Consejo Canadiense de Normas para su aprobación en toda Canadá como organismo certificado (CB) para el Ministerio de Industria de Canadá (IC). La clasificación UL se aborda dentro de la certificación MET. Para obtener más información, visite www.osha.gov .
Generación de informes:	La configuración y generación de informes está disponible en tiempo real a través de nuestro software opcional de gestión central de dispositivos libraryConnect™
Software:	El selfCheck™ 1000 híbrido viene precargado con nuestro software de autoservicio quickConnect™, que proporciona al cliente toda la gama de funciones de préstamo, devolución y cuenta. El software está configurado para su conexión al SIGB de la biblioteca a través de SIP2. Se requiere acceso a la red de la biblioteca a través de Ethernet.
Opciones de color:	El selfCheck™ 1000 híbrido está disponible en una variedad de colores personalizados que combinan con cualquier entorno de biblioteca. Puede visualizar las 213 opciones de colores RAL clásicos en http://bit.ly/RALcolours .

Aunque nos esforzamos por garantizar que la información es correcta en el momento de la publicación, es posible que las especificaciones y características puedan variar o cambiar con el tiempo. Por tanto, bibliotheca no ofrece representaciones ni garantías en cuanto a la integridad o exactitud de la información recogida en este documento.

bibliotheca[®] + 3M

the best of both worlds

www.bibliotheca.com
info-pa@bibliotheca.com
[facebook.com/smartlibraries](https://www.facebook.com/smartlibraries)
twitter.com/smartlibraries
[linkedin.com/company/bibliotheca](https://www.linkedin.com/company/bibliotheca)